|  |
| --- |
|   **ÇORUM TİCARET BORSASI** **2017 YILI ÜYE MEMNUNİYETİ ANKETİ-HAZİRAN DÖNEMİ** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **DEĞERLİ ÜYEMİZ;** **BORSAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.** |
|

**1. Kuruluşunuzun statüsü;**

 Şahıs Firması

 Limited Şirket

 Anonim Şirket

 Kollektif Şirket

 Komandit Şirket

 Kooperatif

 Diğer

**2. Borsaya kaç yıldır üyesiniz?**

 0-3 YIL

 3-5 YIL

 5-8 YIL

 8-10 YIL

 10 YIL VE ÜZERİ

**3. Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.**  Telefon Faks Dergi Basın Komite Çalışmaları

 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

**4. Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.** Telefon Faks Dergi Basın

 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

**5. Borsamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?** Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

**6. Borsamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

 1: Çok kötü

**7. Gerektiğinde üst yönetime ulaşabilme konusundaki görüşünüz?**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

 1: Çok kötü

**8. Hangi konularda eğitime ihtiyacınız olduğunu düşünüyorsunuz**?

|  |  |
| --- | --- |
| •Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.) |  |
| •Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.) |  |
| •Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.) |  |
| •Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, ISO 22000, Ürün Belgelendirme, CE vb.) |  |
| •İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.) |  |
| •Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.) |  |
| •Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.) |  |
| •Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.) |  |
| •SGK – BAĞ-KUR Uygulamaları |  |
| •Vergi Konusunda Mevzuat ve Uygulamalar |  |
| •Tarımın Genel Sorunları |  |
| •Teşvikler ve Uygulamaları |  |
| •Lisanslı Depoculuk Mevzuatı |  |
| •Ürün Borsacılığı |  |
| •Elektronik Ticaret |  |
| •Tarımsal Ürünlerin Kalitesinin yükseltilmesi konusunda yapılacak çalışmalar |  |
| •Diğer ( Yer almasını istediğiniz diğer eğitim önerileriniz var ise belirtiniz) |  |

**9. Borsanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

 1: Çok kötü

 **10. Çorum Ticaret Borsasının "Üyelik İşlemleri Hizmetleri"nden yararlanıyorsanız hizmetin kalitesini değerlendiriniz.**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

 1: Çok kötü

**11. Çorum Ticaret Borsasının "Tescil İşlemleri Hizmetleri"nden yararlanıyorsanız hizmetin kalitesini değerlendiriniz.**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

 1: Çok kötü

**12. Çorum Ticaret Borsasının "Laboratuvar Hizmetleri"nden yararlanıyorsanız hizmetin kalitesini değerlendiriniz.**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

 1: Çok kötü

**13. Çorum Ticaret Borsasının "Salon Satış Organizasyonu ve Hizmetleri"nden yararlanıyorsanız hizmetin kalitesini değerlendiriniz.**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

 1: Çok kötü

**14. Çorum Ticaret Borsasının internet sayfası, bülten çalışmaları, "Basın ve Yayın Hizmetleri"nden yararlanıyorsanız hizmetin kalitesini değerlendiriniz.**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

 1: Çok kötü

**15. Borsamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

 1: Çok kötü

**16. Borsamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

**17. Borsamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

 1: Çok kötü

**18. Lütfen personelimizin hizmet kalitesini "Bilgi Yeterliliği, Süre ve Talebin Karşılanma düzeyi gibi Yetkinlik" kriterine göre değerlendiriniz.**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

 1: Çok kötü

**19. Lütfen personelimizin hizmet kalitesini "İlgi, Nezaket ve Güleryüz" kriterine göre değerlendiriniz.**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

 1: Çok kötü

 **20. Sizi temsil eden “Üst Yönetim”e ilişkin görüşleriniz nelerdir?**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

 1: Çok kötü

 **21. Genel Sekreterlik Makamına ilişkin görüşleriniz nelerdir?**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

 1: Çok kötü

 **22. Çorum Ticaret Borsası'na aşağıdaki notlardan hangisini verirsiniz**

 5: Çok iyi

 4: İyi

 3: Orta

 2: Kötü

 1: Çok kötü

 **23. Çözüme kovuşturulabilmesi için ilgili makam ve karar alıcılara iletilmesini istediğiniz sorunlarınız nelerdir?**

 **24. Borsamızdan beklediğiniz yeni hizmetler nelerdir?**

 **25. Borsamızın Hizmetlerinden daha iyi yararlanabilmeniz için geliştirilmesi gereken noktalar nelerdir? Önerileriniz varsa lütfen yazınız….**

 **26. Borsamıza katkı sağlamak adına, diğer görüş, şikayet ve önerileriniz var mı?**

 **Varsa belirtiniz:**

**Gösterdiğiniz ilgiye teşekkür ederiz.**

 Fr.7.2.3-01